



INDUSTRIA CITROLAC S.A es una empresa dedicada al Desarrollo, Elaboración y Comercialización de formulados para la industria alimenticia (Estabilizantes, Espesantes, Emulsionantes y Gelificantes).

Nuestro objetivo es crecer satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, respaldando los procesos con ética en el accionar, cumpliendo con todos los requisitos acordados con los clientes, los regulatorios y los legales vigentes.

Con este propósito La Dirección de INDUSTRIA CITROLAC S.A asume la obligación de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad de los Alimentos comprometiéndose a proporcionar todos los recursos necesarios para:

- **Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad de los Alimentos.**
- **Considerar todas las cuestiones externas e internas que son pertinentes para propósito de la empresa y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad.**
- **Actuar de manera ética, responsable, transparente, objetiva y no discriminatoria, garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción tanto para con los clientes como para el personal de la empresa.**
- **Asegurar la elaboración de alimentos inocuos a través del cumplimiento de las disposiciones del "Sistema de Gestión de la calidad e de Inocuidad Alimentaria", requisitos de inocuidad aplicables, requisitos legales, aspectos regulatorios de aplicación y aquellos requerimientos acordados mutuamente con los clientes.**
- **Mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad de los Alimentos que cumpla con la más reciente versión aplicable de la Norma ISO 22000.**
- **Implantar un proceso de mejora continua, mediante la correcta ejecución, control y comprensión de las tareas diarias.**
- **Asegurar la disponibilidad de personal de trabajo altamente calificado para el desempeño de las funciones asignadas, perfeccionando la competencia técnica de todos los recursos humanos a través de formación continua asegurando la toma de conciencia de los mismos.**



**POLITICA DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD
ALIMENTARIA**

Revisión:02
Fecha: 31 / 01 / 2020
Página 2 de 2

- **Innovar en la incursión de nuevos mercados y público consumidor dentro del ámbito alimenticio.**
- **Garantizar un sistema que favorezca la comunicación tanto interna como externa de todas las partes interesadas de la empresa.**

El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento, liderazgo, beneficio de nuestros clientes y responsabilidad social.”